

**כתב שירות – רפואה אמבולטורית (1014)**

**א. מבוא**

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה מתווסף לפוליסה על שם המנוי והנו בתוקף על שם המנוי במועד קבלת השירותים בפועל.

**יובהר כי השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה להלן.**

כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

**ב. הגדרות**

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדס:

1. **גיל המנוי** – ההפרש בין תאריך לידת המנוי לבין המועד הרלוונטי שבו נבדק גיל המנוי. גיל המנוי יימנה בשנים שלמות, כאשר חלק משנה הקטן ממחצית השנה יעוגל כלפי מטה וחלק משנה השווה למחצית השנה או גדול ממחצית השנה יעוגל כלפי מעלה. לדוגמה: מנוי שנולד ביום 15.5.2000 והמועד הקובע שלו הוא 1.1.2010 יחשב במועד הקובע לבן 10, אף על פי שטרם חגג את יום הולדתו העשירי.
2. **דמי מנוי** – הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין כתב השירות, כנקוב בדף הרשימה, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או לשיפוי בגינם.
3. **דף הרשימה** – מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות, ושמצויינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
4. **החברה** – כלל חברה לביטוח בע"מ.
5. **ספק השירות או הספק** – פמי פרימיום בע"מ או כל גורם אחר, כפי שתקבע החברה לצורך כתב שירות זה.
6. **המועד הקובע** – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף הרשימה.
7. **המשלם** – האדם, חבר בני האדם או התאגיד המתקשר עם החברה על פי הפוליסה לצורך תשלום דמי הביטוח.
8. **הפוליסה** – הפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה.
9. **השירות או השירותים** – השירותים המפורטים בסעיף ג' שלהלן, הניתנים בהתאם למפורט בסעיף ה' שלהלן ועל פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
10. **השתתפות עצמית** – סכומים שהמנוי מחויב לשלם בעצמו, כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
11. **יועצת הנקה** – מי שהוסמכה מטעם IBLCE, הארגון הבינלאומי להסמכת יועצות הנקה, לרבות המורשים להסמך בשם ארגון זה בישראל.
12. **מנוי** – אדם ששמו נקוב בדף הרשימה כמי שנרכש בעבורו כתב שירות זה.

13. **מוקד השירות או המוקד** – קו טלפון שמספרו הנו 03-6388400 שיפעיל הספק בעבור המנויים, שבאמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או אליו יפנו המנויים לצורך קבלת שיפוי בגינם. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.
14. **נותן שירות** – נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, הכול לפי הקשר הדברים.
15. **נותן שירות שבהסכם** – מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.
16. **נותן שירות אחר** – מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ושאינו נותן שירות שבהסכם.
17. **סכום שיפוי מרבי** – הסכום המרבי שישלם הספק למנוי בגין כל שירות בהתאם למפורט לגביו בסעיף ה' שלהלן.
18. **רופא** – מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
19. **רופא מומחה** – רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ושתחום מומחיותו רלוונטי למתן שירותים על פי כתב שירות זה.
20. **רופא מומחה שבהסכם** – רופא מומחה שהספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המנוי אליו לצורך קבלת השירות. ברשימת הרופאים המומחים שבהסכם כלולים רופאים מומחים שהנם מנהלי מחלקה וסגני מחלקה בבתי חולים בישראל.
21. **רופא מומחה אחר** – רופא מומחה שאינו רופא מומחה שבהסכם.
22. **שנה** – כל תקופה של 12 חודשים רצופים, כאשר השנה הראשונה מתחילה במועד הקובע.
23. **תקופת אכשרה** – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ונמשכת לגבי כל שירות בהתאם לפרק הזמן המפורט לגביו בסעיף ה' שלהלן. כתב השירות כולל תקופות אכשרה שאורכן שונה לשירותים שונים הנכללים בכתב השירות. **המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה.** תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה יצורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

**ג. השירותים**

השירותים הכלולים בכתב שירות זה הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד :

1. התייעצות עם רופא מומחה.
2. התייעצות עם דיאטנית.
3. התייעצות עם רופא לקבלת אישור לפעילות ספורטיבית.
4. התייעצות וטיפולים בנושאי גמילה והתמכרויות.
5. טיפול פסיכולוגי.
6. בדיקות אבחנתיות.
7. שירותי סל היריון למנויה.
8. טיפולי פיזיותרפיה.
9. בדיקת סקר מנהלים.
10. בדיקת סקר לגילוי מחלת סרטן.
11. בדיקות לרפואה מונעת.
12. שירות "מקסימום בריאות".

**ד. תנאי כתב שירות זה**

על המנוי לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה בטרם קבלת השירותים עצמם, וזאת בכל הקשור לקבלת שירותים על ידי נותן שירות שבהסכם, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בהמשך כתב השירות.

מובהר כי אם יפנה המנוי ישירות לנותני שירות שבהסכם שלא באמצעות המוקד, הוא לא יהא זכאי לכיסוי על פי כתב שירות זה.

**ה. פירוט השירותים**

**1. התייעצות עם רופא מומחה**

- 1.1 המנוי זכאי ל-5 התייעצויות בשנה עם רופאים מומחים, למעט: התייעצות עם רופא משפחה, התייעצות עם רופא נשים בגין טיפול בבעיות שגרתיות וכן התייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית.
- 1.2 בחר המנוי לפנות לרופא מומחה שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 90 ₪ בגין כל התייעצות.
- 1.3 בחר המנוי לפנות לרופא מומחה אחר, ישפה הספק את המנוי בגין ההתייעצות עד לסכום השיפוי המפורט להלן ובכפוף להשתתפות עצמית כדלהלן:
  - 1.3.1 בגין התייעצות ראשונה בשנת הביטוח: 80% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל בגין ההתייעצות ולא יותר מ-750 ₪ להתייעצות.
  - 1.3.2 בגין ההתייעצות השנייה, השלישית והרביעית והחמישית בשנת הביטוח: 80% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל בגין ההתייעצות ולא יותר מ-450 ₪ להתייעצות.
- 1.4 מובהר כי דין התייעצות חוזרת כדין התייעצות מן המניין על פי סעיף 1.1 דלעיל.
- 1.5 המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים שתחילתה במועד הקובע.

- 2. התייעצות עם דיאטנית**
- 2.1. המנוי זכאי להחזר הוצאות בגין 3 התייעצויות בשנה עם דיאטנית מוסמכת לצורך התאמת התזונה לנתוניו ולצרכיו האישיים והפיזיולוגיים, ובכלל זה מתן ייעוץ בתחום השימוש בתוספי מזון.
- 2.2. בחר המנוי לפנות לנותן שירות שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 40 ₪ בגין כל התייעצות.
- 2.3. בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 75% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל ולא יותר מ-100 ₪ לכל התייעצות על פי סעיף 2.1 דלעיל.
- 2.4. מובהר כי דין התייעצות חוזרת כדין התייעצות מן המניין על פי סעיף 2.1 דלעיל.
- 2.5. **המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים שתחילתה במועד הקובע.**
- 3. התייעצות עם רופא לקבלת אישור לפעילות ספורטיבית**
- 3.1. המנוי זכאי להחזר הוצאות בגין התייעצות אחת בשנה עם רופא לצורך קבלת אישור לפעילות ספורטיבית.
- 3.2. בחר המנוי לפנות לרופא מומחה שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 60 ₪ בגין כל התייעצות.
- 3.3. בחר המנוי לפנות לרופא מומחה אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 75% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל ולא יותר מ-90 ₪ לכל התייעצות על פי סעיף 3.1 דלעיל.
- 3.4. מובהר כי דין התייעצות חוזרת כדין התייעצות מן המניין על פי סעיף 3.1 דלעיל.
- 3.5. **המנוי יהיה זכאי לפגישות ייעוץ על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים שתחילתה במועד הקובע.**
- 4. התייעצות וטיפולים בנושאי גמילה והתמכרויות**
- 4.1. המנוי זכאי ל-15 (חמישה-עשר) התייעצויות/טיפולים בשנה לצורך גמילה מהתמכרות (עישון, אלכוהול, הימורים, סמים, מין) עם רופא מומחה או פסיכולוג קליני, המוסמך ליעוץ ולטפל בתחומי הגמילה השונים.
- 4.2. סכום השיפוי בגין כל התייעצות או טיפול על פי סעיף 4.1 הנו בגובה 75% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל, ולא יותר מ-250 ₪ להתייעצות או לטיפול.
- 4.3. למען הסר ספק, יובהר כי ההתייעצויות נכללות במניין הטיפולים על פי סעיף זה, ובכל מקרה יהיה המנוי זכאי לשיפוי בגין 15 התייעצויות ו/או טיפולים בסך הכול בשנה.
- 4.4. **המנוי יהיה זכאי להתייעצויות וטיפולים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים שתחילתה במועד הקובע.**
- 5. טיפול פסיכולוגי**
- 5.1. בכל שנה יהיה המנוי זכאי לסדרה של 12 מפגשים פנים אל פנים עם פסיכולוג ו/או עם פסיכיאטר שבהסכם, בכפוף למפורט להלן:
- 5.1.1. בעבור המפגש הראשון ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 90 ₪.
- 5.1.2. בעבור כל מפגש נוסף, ועד לתקרת המפגשים המפורטת בסעיף 5.1 דלעיל, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 110 ₪.

- 5.2. למרות האמור לעיל, הזכאות לקבלת טיפול פסיכיאטרי מוגבלת לפגישה אחת בשנת ביטוח, והיא כפופה לתשלום דמי השתתפות עצמית בסך 280 ₪ לפגישה.
- 5.3. השירות יינתן במסגרת מוקד ייעודי של הספק בלבד, על ידי נותן שירות שבהסכם בלבד, והמנוי אינו זכאי לשירותים אלו אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינם.
- 5.4. המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים שתחילתה במועד הקובע.

## 6. בדיקות אבחנתיות

- 6.1. מנוי שניתנה לו לאחר תום תקופת האכשרה הפניה בכתב מרופא לבדיקות רפואיות אבחנתיות הכלולות ברשימה שלהלן (אחת או יותר) יהיה זכאי לקבלן באמצעות נותן שירות שבהסכם או לשיפוי בגינן על פי המפורט להלן.
- 6.2. רשימת הבדיקות הרפואיות האבחנתיות כוללת את הבדיקות שלהלן, ובדיקות אלו בלבד:
- 6.2.1. בדיקות רנטגן.
  - 6.2.2. הדמיה באמצעות אולטרסאונד.
  - 6.2.3. הדמיה באמצעות C.T.
  - 6.2.4. הדמיה באמצעות P.E.T. C.T.
  - 6.2.5. קולונוסקופיה וירטואלית.
  - 6.2.6. צנתור וירטואלי – **בדיקה זו תאושר רק אם ההפניה ניתנה על ידי רופא מטפל.**
  - 6.2.7. הדמיה באמצעות טומוגרפיה ממוחשבת בשיטת M.R.I.
  - 6.2.8. הדמיה באמצעות טומוגרפיה ממוחשבת בשיטת M.R.A.
  - 6.2.9. הדמיה באמצעות טומוגרפיה ממוחשבת בשיטת M.R.E.
  - 6.2.10. גלולה להראיית המעי הדק.
- 6.3. בחר המנוי לפנות למרפאת הסכם לביצוע הבדיקה, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בגובה 20% מעלות הבדיקה באותה מרפאת הסכם, ובכפוף לאמור בסעיפים 6.5 – 6.7 שלהלן.
- 6.4. בחר המנוי לפנות לנותן שירות שלא בהסכם לצורך ביצוע הבדיקה, ישפה הספק את המנוי בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל בגין הבדיקה, ובכפוף לאמור בסעיפים 6.5 – 6.7 שלהלן.
- 6.5. סכומי השיפוי שישולמו למנוי ו/או הסכומים שישולמו לנותן השירות שבהסכם בגין השירותים המנויים בסעיף 6.2 דלעיל לא יעלו על הסכומים שלהלן:
- 6.5.1. בגין הבדיקות הכלולות בסעיפים 6.2.5 ו-6.2.6 – 4,000 ₪ לכל בדיקה.
  - 6.5.2. בגין הבדיקות הכלולות בסעיפים 6.2.7 ו-6.2.10 – 4,500 ₪ לכל בדיקה.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, סכום השיפוי המירבי שישולם במצטבר למנוי ו/או לנותן השירות שבהסכם בגין השירותים המפורטים בסעיף 6.2 לעיל לא יעלה על – 11,500 ₪ לשנה.

6.7. אם ביצע המנוי את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם, עלותה לצורך קביעת ההשתתפות העצמית שבסעיף 6.3 לעיל, לצורך קביעת סכומי השיפוי שבסעיף 6.5 לעיל ולצורך קביעת סכום השיפוי המרבי לשנה שבסעיף 6.6 לעיל תהיה בהתאם למחירון משרד הבריאות בגין תיירים.

6.8. **המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים שתחילתה במועד הקובע.**

## 7. שירותי סל היריון למנויה

### 7.1. בדיקות היריון

מנויה הרה תהיה זכאית להחזר הוצאות בגין בדיקות ההיריון הכלולות ברשימה שלהלן, על פי המפורט להלן:

7.1.1. רשימת הבדיקות הרפואיות כוללת את הבדיקות שלהלן, ובדיקות אלו בלבד:

7.1.1.1. סקירת מערכות ראשונה.

7.1.1.2. סקירת מערכות שנייה.

7.1.1.3. בדיקת שקיפות עורפית.

7.1.1.4. בדיקת מי שפיר.

7.1.1.5. בדיקת סיסי שליה.

7.1.2. סכום השיפוי בגין בדיקות ההיריון כאמור בסעיף 7.1.1 הנו 80% מההוצאות הממשיות שהוציאה המנויה בפועל בגין כל בדיקה, ולא יותר מסכומים המפורטים להלן:

7.1.2.1. בגין בדיקת סקירת מערכות ראשונה ושנייה – עד 1,000 ₪ לכל בדיקה.

7.1.2.2. בגין בדיקת שקיפות עורפית - עד 450 ₪ לכל בדיקה.

7.1.2.3. בגין בדיקת מי שפיר ובדיקת סיסי שליה - עד 700 ₪ לכל בדיקה.

7.1.2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, סכום השיפוי המרבי שישולם במצטבר בגין כל בדיקות ההיריון המפורטות בסעיף 7.1.1 לא יעלה על 2,500 ₪ בכל תקופת ההיריון.

### 7.2. שמירת דם טבורי

המנויה תהא זכאית להחזר הוצאות ממשיות שהוציאה בפועל על איסוף ושימור של דם טבורי, עד לסכום של 600 ₪ לכל היריון.

### 7.3. קורס הכנה ללידה

המנויה תהא זכאית להחזר הוצאות ממשיות שהוציאה בפועל על קורס הכנה ללידה, עד לסכום של 300 ₪ לכל היריון.

### 7.4. בית החלמה (מלונית) לאחר לידה

המנויה תהא זכאית לקבלת החזר הוצאות ממשיות שהוציאה בפועל עבור שימוש בשירותי בית החלמה לאחר הלידה (מלונית) עד לסכום של עד 200 ₪ ליום ועד לתקרה של 7 ימי שהייה, וזאת בכפוף להגשת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור, עם אישור של הגוף שלו נמסרה החשבונית המקורית ופירוט הסכום שהמנויה קיבלה מגוף זה בגין אותה חשבונית.

### 7.5. בדיקות גנטיות

המנויה תהא זכאית להחזר הוצאות ממשיות שהוציאה בפועל על בדיקות גנטיות, עד לסכום של 150 ₪ לכל בדיקה ולא יותר מ-800 ₪ לכלל הבדיקות הגנטיות בהיריון.

**7.6 יועצת הנקה**

7.6.1. המנויה זכאית ל-18 מפגשים עם יועצת הנקה לאחר כל לידה, במהלך השנה המתחילה במועד הלידה.

7.6.2. בחרה המנויה לפנות לנותן שירות שבהסכם, תשלם המנויה דמי השתתפות עצמית בסך של 40 ₪ בגין כל התייעצות.

7.6.3. בחרה המנויה לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנויה בגין כל פגישת התייעצות בגובה 50% מההוצאות הממשיות שהוציאה המנויה בפועל, ולא יותר מ-50 ₪ לכל התייעצות.

**7.7. המנויה תהיה זכאית לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 12 חודשים שתחילתה במועד הקובע.**

**8. טיפולי פיזיותרפיה**

8.1. המנוי זכאי ל-16 (שישה-עשר) טיפולי פיזיותרפיה בשנה, שיינתנו על ידי פיזיותרפיסט מוסמך.

8.2. בחר המנוי לפנות לנותן שירות שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 40 ₪ בגין כל טיפול.

8.3. בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בפועל, ולא יותר מסכום של 120 ₪ בגין כל טיפול.

**8.4. המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים שתחילתה במועד הקובע.**

**9. בדיקת סקר מנהלים**

9.1. המנוי זכאי לבצע **אחת לשנתיים** בדיקת סקר תקופתי, הכוללת את הבדיקות המפורטות ברשימה הסגורה שלהלן:

9.1.1. בדיקת רופא מקיפה.

9.1.2. בדיקות דם ומעבדה הכוללות ספירת דם, רמות אלקטרוליטים, תפקודי כבד וכליות, רמות שומנים בדם (כולסטרול וטריגליצרידים).

9.1.3. בדיקת לחץ דם.

9.1.4. בדיקת גובה ומשקל.

9.1.5. בדיקת דם בצואה.

9.1.6. בדיקת בלוטת הערמונית (פרוסטטה).

9.1.7. בדיקת ראייה.

9.1.8. בדיקת שמיעה.

9.1.9. בדיקת לחץ תוך-עיני.

9.1.10. בדיקת תפקודי ריאה.

9.1.11. צילום חזה.

9.1.12. בדיקת לב – אק"ג, בדיקת לב במאמץ (ארגומטריה) ופענוח קרדיולוג מומחה.

9.2. בסיום הבדיקות המפורטות לעיל אצל נותן שירות שבהסכם, יינתן למנוי תיק מודפס הכולל המלצות וסיכום רופא.

9.3. הבדיקות יבוצעו אצל ספק אחד ובמועד אחד, ככל האפשר, וחריגה מכך מחייבת אישור מראש של הספק.

- 9.4. בחר המנוי לבצע את הבדיקות באמצעות נותן שירות שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 150 ₪ בעבור בדיקת הסקר.
- 9.5. בחר המנוי לבצע את הבדיקות אצל נותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בגין בדיקת הסקר כאמור, בגובה 50% מההוצאות הממשיות שהוציא בגין בדיקת הסקר ולא יותר מ-500 ₪.
- 9.6. המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 12 חודשים שתחילתה במועד הקובע.
10. **בדיקת סקר לגילוי מחלת סרטן**
- 10.1. המנוי זכאי לבצע **אחת ל-3 שנים** בדיקת סקר תקופתי, הכוללת את הבדיקות המפורטות ברשימה הסגורה שלהלן:
- 10.1.1. מיפוי גורמי סיכון אישיים לפתח סוגי סרטן שונים (בליווי שאלון מובנה).
- 10.1.2. בדיקת רופא מומחה בתחום (בין היתר: בדיקת חלל הפה, העור, הערמונית, בלוטת התריס, האשכים ועוד).
- 10.1.3. מתן ייעוץ אישי להפחתת גורמי הסיכון.
- 10.1.4. בדיקת שד על ידי כירורג.
- 10.1.5. בדיקת ממוגרפיה.
- 10.1.6. בדיקת דם בשתן.
- 10.1.7. בדיקה גינקולוגית.
- 10.1.8. בדיקת משטח צוואר הרחם (Pap).
- 10.1.9. בדיקת אולטרסאונד וגינלי.
- 10.1.10. בדיקת פולימורפיזם בגן APC ב-DNA המופק מדם פריפרי, לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס והחלחולת.
- 10.1.11. בדיקת PSA, לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית.
- 10.1.12. פגישה עם פסיכולוג לבדיקת הקשר בין היבטים נפשיים למחלת הסרטן.
- 10.1.13. פגישה עם תזונאית לשינוי אורחות חיים.
- 10.2. בסיום הבדיקות המפורטות לעיל אצל נותן שירות שבהסכם, יינתן למנוי תיק מודפס הכולל המלצות וסיכום רופא.
- 10.3. הבדיקות יבוצעו אצל ספק אחד ובמועד אחד, ככל האפשר, וחריגה מכך מחייבת אישור מראש של הספק.
- 10.4. בחר המנוי לבצע את בדיקת הסקר באמצעות נותן שירות שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 350 ₪ בעבור בדיקת הסקר.
- 10.5. בחר המנוי לבצע את הסקר אצל נותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בגין בדיקת הסקר כאמור, בגובה 50% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בגין בדיקת הסקר ולא יותר מ-500 ₪.
- 10.6. המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים שתחילתה במועד הקובע.



## 11. בדיקות לרפואה מונעת

- 11.1.1 מנוי שגילו מעל 45 שנה זכאי לבצע אחת ל-3 שנים בדיקה לרפואה מונעת, הכוללת את הבדיקות המפורטות ברשימה הסגורה שלהלן:
- 11.1.1.1 בדיקת ממוגרפיה דו צדדית
- 11.1.1.2 בדיקת משטח צוואר הרחם (Pap).
- 11.1.1.3 בדיקת צפיפות עצם.
- 11.2 בחר המנוי לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 200 ₪ לבדיקה.
- 11.3 בחר המנוי לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בגין הבדיקה כאמור, בגובה 50% מההוצאות הממשיות שהוציא המנוי בגין הבדיקה ולא יותר מ-150 ₪ לבדיקה.
- 11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, סכום השיפוי המרבי שישולם במצטבר בגין כל הבדיקות לרפואה מונעת המפורטות בסעיף 11.1 לא יעלה על 800 ₪ לשנת ביטוח.
- 11.5 אם ביצע המנוי את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם, עלותה לצורך קביעת סכומי השיפוי המרבי שבסעיף 12 לעיל תהיה בהתאם למחירון משרד הבריאות בגין תיירים.

## 12. שירות "מקסימום בריאות"

- 12.1 המנוי זכאי לשירות מידע אובייקטיבי, באמצעות מוקד השירות, בנושאים האלה:
- 12.1.1.1 מתן מידע על הכיסויים הקיימים במסגרת קופת החולים שבה חבר המנוי, הרלוונטיים לבעיה הרפואית שממנה הוא סובל.
- 12.1.1.2 מתן מידע על הכיסויים הקיימים במסגרת הביטוח המשלים (שב"ן) שבו מבוטח המנוי, הרלוונטיים לבעיה הרפואית שממנה הוא סובל.
- 12.2 למען הסר ספק, הייעוץ הניתן אינו משפטי/רפואי.
- 12.3 השירות יינתן במסגרת מוקד ייעודי של הספק בלבד, והמנוי אינו זכאי לשירותים אלו אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינם.
- 12.4 השירות יינתן בלא הגבלה של מספר הפניות של המנוי.
- 12.5 השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית כלשהי ואינו כפוף לתקופת אכשרה.
- 12.6 מובהר כי במסגרת שירות זה יינתן מידע שמפרסמות קופות החולים. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף ח' שלהלן, מובהר כי החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לנכונות המידע האמור, למהימנותו ו/או לתוכנו.

## 1. אופן קבלת השירותים

1. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ויציין את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיניו המנוי נזקק לשירות, ככל שיתבקש.
2. מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.

3. לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין. בכלל זה יעביר המנוי לספק, באופן שיורה לו מוקד השירות, את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף 1 לעיל.
4. בשירותים שבהם צוין הדבר בכתב שירות זה, יהא המנוי חייב בתשלום השתתפות עצמית כתנאי לקבלת השירותים. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, בהתאם להנחיות הספק.
5. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
6. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
7. בסיום כל טיפול אצל נותן שירות שבהסכם, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
8. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.
9. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר.
10. **אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ידי נותן שירות שבהסכם על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ-12 שעות בטרם מועד הטיפול. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.**
11. במקרים שבהם בחר המנוי בקבלת שירות אצל נותני שירות שבהסכם, יחולו ההוראות האלה:
  - 10.1. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות. רשימת נותני השירותים שבהסכם תשתנה מעת לעת.
  - 10.2. מוקד השירות יתאם את מועד השירות עם נותן השירות שבהסכם בתוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד.
  - 10.3. במקרה של סדרת טיפולים, המנוי עצמו יתאם את מועדי יתר הטיפולים (למעט הטיפול הראשון) ישירות עם נותן השירות שבהסכם.
12. מחויבות הספק לטיפול בפנייה של מנוי לקבלת שירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים האלה:
  - 11.1. הפניית המנוי לנותן השירות.
  - 11.2. ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
13. במקרים שבהם בחר המנוי לקבל שירותים באופן של קבלת החזר בגין הוצאות בפועל אצל נותן שירות אחר, יחולו גם ההוראות האלה:
  - 12.1. כל תשלום אשר המנוי זכאי לו מהספק לפי כתב שירות זה ישולם למנוי, לאחר אישור התביעה, בתוך 30 יום ממועד מסירת כל המסמכים הנדרשים. מובהר כי תנאי לתשלום החזר הוא הגשת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור, עם אישור של הגוף שלו נמסרה החשבונית המקורית ופירוט סכום הכסף שהמנוי קיבל מאותו גוף בגין אותה חשבונית.

12.2. הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים על טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.

12.3. האחריות לתיאום השירותים תהא על המנוי בלבד.

#### ז. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

#### ח. הגבלת אחריות החברה ו/או הספק

1. החברה ו/או הספק אינם אחראים לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למנוי במסגרת כתב שירות זה. החברה ו/או הספק אינם אחראים לכל נזק, הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר, לרבות, אך מבלי לגרוע, עקב בחירתו של המנוי בנותן שירות ו/או בשירות ו/או הפנייתו על ידי נותן שירות לנותן שירות ו/או עקב טיב השירות וכל מעשה או מחדל בקשר לנ"ל או של מי מהנ"ל ו/או של הספק, לרבות בגין אי-מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.

2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל אדם אחר בגין מעשים ו/או מחדלים של הספק ו/או מי מנותני השירותים בכל מקרה ובכל עניין, לרבות בגין אי-מתן שירותים או טיב השירותים נשואי כתב שירות זה.

3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

3.1. איכות השירותים נשואי כתב שירות זה.

3.2. רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אובדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה ואם בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.

3.3. הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.

3.4. פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.

4. יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

#### ט. דמי מנוי

1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף הרשימה.

2. המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי מראש, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח. למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע, גם במהלכן של תקופות האכשרה.

3. במקרה של תשלום דמי המנוי בהוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או את זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.

4. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:

4.1. לא שולמו דמי המנוי או חלק מהם במועדם ולא שולמו גם בתוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המנוי בכתב לשלם, רשאית החברה להודיע למנוי בכתב כי כתב השירות יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא ישולם לפני כן.

4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, דמי מנוי שישולמו באיחור יחויבו בהפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף י"א שלהלן, וכן, אם יתעכב התשלום יותר מ-30 יום, בריבית צמודה החל מהיום ה-31 ואילך, בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א – 1961 לעניין הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית".

### י. תוקפו של כתב שירות זה

1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.

2. **תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך שנה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות של שנה אחת כל אחת, אלא אם החברה תודיע אחרת לכלל המנויים בכתב שירות זה.**

3. **תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:**

3.1. במועד ביטול הפוליסה, כהגדרתה בסעיף ב (8) דלעיל מכל סיבה שהיא.

3.2. בתום תקופת כתב שירות זה על פי המפורט בדף הרשימה.

3.3. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.

3.4. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק.

3.5. מכל סיבה, בהודעה של 60 יום מראש שתימסר לכל המנויים בכתב שירות זה.

4. להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, זכאי המנוי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה עד תום.

5. על אף האמור בסעיף 4 דלעיל, במקרה שבו בוטל כתב השירות בהתאם לסעיפים 3.4 או 3.5 דלעיל, מנוי הנמצא במהלך סדרת טיפולים או מנוי שפנה למוקד השירות לקבלת שירות בטרם מועד ההודעה על הפסקת השירות, אך טרם קיבל את מלוא השירות בפועל, יהיה זכאי לקבל או להשלים את קבלת השירות בתוך 60 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

6. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו בתום החודש הקלנדרי שבו התקבלה הודעת הביטול אצל החברה.

7. בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי פרמיה בגין כתב שירות זה החל מהחודש העוקב לחודש שבו ניתנה ההודעה, למעט בכל הנוגע למנוי אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיפים 4 ו-5 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם פרמיה עד לתום החודש שבו קיבל את השירות בפעם האחרונה.

8. בכל מקרה של ביטול כתב השירות, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

9. להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה, וזאת למעט במקרה של ביטול כתב השירות על פי סעיפים 4 ו-5 לעיל, שאז תסתיים זכאותו של המנוי בהתאם למפורט בסעיפים הללו.

#### יא. תנאי הצמדה

1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי, סכומי ההשתתפות העצמית וסכומי השיפוי, יהיו צמודים למדד ויעודכנו בהתאם ליחס המדד החדש למדד הבסיס.
2. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
3. "מדד הבסיס" יהיה המדד המצוין בדף הרשימה.
4. "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

#### יב. שונות

1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
2. כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. אם יחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
3. אם רשומים בפוליסה כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בחברה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בדף הרשימה כאמור.
4. המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
5. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה ו/או למי מטעמה תימסר בכתב.

#### יג. מקום השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.